

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ABLE BUSINESSES B.V., OOK HANDELEND ONDER DE HANDELSNAMEN 'VIDEOBROUWERIJ', 'ANIMATIEBROUWERIJ', 'STEMBROUWERIJ', 'FOTOBROUWERIJ' & 'WEBSITEBROUWERIJ'.**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen aangegaan door de rechtspersoon ABLE BUSINESSES B.V. (ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 90059190), ook wel handelend onder de handelsnamen **'VIDEOBROUWERIJ', 'ANIMATIEBROUWERIJ', 'STEMBROUWERIJ', 'FOTOBROUWERIJ' & 'WEBSITEBROUWERIJ'** hieronder mede begrepen doch niet beperkt tot verbintenissen tot vervaardiging van ontwerpen en/of producties en/of aflevering of ter beschikkingstelling van audiovisuele werken, uit de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien tussen partijen gesloten overeenkomsten, andere handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen. Zij zijn voorts van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit handelingen, verricht in verband met dergelijke overeenkomsten, handelingen of pre-contractuele rechtsbetrekkingen.
2. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover zulks schriftelijk wordt overeengekomen en uitsluitend voor die overeenkomst, waarbij de afwijkende bedingen werden gemaakt.
3. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door ABLE BUSINESSES B.V. van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van ABLE BUSINESSES B.V. zijn ook van toepassing, indien de algemene voorwaarden van de opdrachtgever een prevalentiebeding bevatten.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle offertes van ABLE BUSINESSES B.V., in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld. ABLE BUSINESSES B.V. kan een offerte intrekken, zolang de opdrachtgever de offerte niet heeft aanvaard. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 14 dagen i.v.m. prijswijzigingen en verschuiving van de looptijd van projecten of deadlines.
2. Door schriftelijke of mail-bevestiging door de opdrachtgever en ABLE BUSINESSES B.V. van een opdracht, dan wel door uitvoering te geven aan de opdracht, komt een overeenkomst tot stand.
3. Misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst, voortvloeiende uit het door de opdrachtgever niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig specificeren van de opdracht of doen van mededelingen, komen voor rekening en risico voor de opdrachtgever, ook indien die opdracht en/of mededelingen gedaan zijn via enig technisch middel, zoals WhatsApp, e-mail of andere transmissiemedia.



# ABLE BUSINESSES

4. ABLE BUSINESSES B.V. stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, opnames, montage, materiaalgebruik en andere projectgerelateerde zaken. Toch kan het voorkomen dat een opdrachtgever gedurende de productie additionele wensen heeft die nog niet in de offerte zijn opgenomen. Voordat deze extra werkzaamheden worden uitgevoerd, zal ABLE BUSINESSES B.V. hiervoor eerst expliciet akkoord vragen aan de opdrachtgever. Deze extra uren worden vervolgens, op basis van een uurtarief of productprijs, bovenop het in de offerte afgesproken factuurbedrag in rekening gebracht. Additionele kosten zullen altijd vooraf worden gecommuniceerd voordat tot uitvoering en facturering wordt overgegaan.

## **Artikel 3. Uitvoering en overeenkomst**

1. ABLE BUSINESSES B.V. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Zij verbindt zich tot het leveren van een gedegen inspanning.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft ABLE BUSINESSES B.V. het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ABLE BUSINESSES B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs beheert te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ABLE BUSINESSES B.V. worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ABLE BUSINESSES B.V. zijn verstrekt, heeft ABLE BUSINESSES B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. ABLE BUSINESSES B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ABLE BUSINESSES B.V. is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan ABLE BUSINESSES B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. ABLE BUSINESSES B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.



# ABLE BUSINESSES

## **Artikel 4. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, is dit steeds bij benadering en nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever ABLE BUSINESSES B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. ABLE BUSINESSES B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

## **Artikel 5. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van informatie.

## **Artikel 6. Reis en Verblijf**

Alle reis- en verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. Deze worden toegevoegd aan de eindfactuur. Voor gereden kilometers berekent ABLE BUSINESSES B.V. een vergoeding van € 0,30 per gereden km. Voor verblijfskosten worden de daadwerkelijk gemaakte kosten gefactureerd.

## **Artikel 7. Voice Overs**

Bij producties kan er gebruik worden gemaakt van één of meerdere voice-overs, oftewel ingesproken stemmen. De kosten van een voice-over vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd worden aan de eindfactuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 8. Acteurs/modellen/figuranten**

Bij producties kan er gebruik worden gemaakt van een of meerdere acteurs, modellen en/of figuranten, oftewel derde partijen die acteerwerk verrichten. De kosten van een acteur(s)/figurant(en) vallen onder de additionele kosten en worden toegevoegd worden aan de eindfactuur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 9. Prijzen**

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op orderbevestiging of offerte zijn alle genoemde prijzen exclusief BTW.



# ABLE BUSINESSES

## Artikel 10. Betaling en Incasso

1. Betaling dient te geschieden op de overeengekomen wijze en binnen 14 dagen, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. De reden dat ABLE BUSINESSES B.V. een betaaltermijn van 14 dagen hanteert, is vanwege speciale prijsafspraken met vaste leveranciers (zoals cameramensen, regisseurs, schrijvers, editors, animators, fotografen, stemacteurs, developers, vertalers, designers etc.). Hierdoor kunnen de dochterbedrijven Videobrouwerij, Animatiebrouwerij, Fotobrouwerij, Stembrouwerij en Websitebrouwerij diensten aanbieden in de hoogste kwaliteit en tegen de laagste prijs.
2. Facturen worden per e-mail verstuurd, direct of via het boekhoudprogramma Moneybird.
3. Indien betaling van het totaal verschuldigde bedrag niet binnen 28 dagen na de factuurdatum heeft plaatsgevonden, zal ABLE BUSINESSES B.V. een betalingsherinnering sturen. Indien betaling uitblijft, volgen aanvullende herinneringen na 6 weken (42 dagen) en 8 weken (56 dagen). Pas wanneer 56 dagen na de factuurdatum zijn verstreken zonder volledige betaling, is de opdrachtgever in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De rente wordt berekend vanaf de 56e dag tot het moment van volledige voldoening.
4. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ABLE BUSINESSES B.V. verschuldigde bedrag. Indien de opdrachtgever het niet eens is met een factuur, dient hij dit binnen acht dagen na verzenddatum van de factuur schriftelijk aan ABLE BUSINESSES B.V. kenbaar te maken, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II.
6. Indien ABLE BUSINESSES B.V. echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. Over de verschuldigde incassokosten is de opdrachtgever tevens rente verschuldigd.
7. In geval van liquidatie, surséance van betaling, faillissement, onderbewindstelling of beslag aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van ABLE BUSINESSES B.V. op de opdrachtgever direct opeisbaar.

## Artikel 11. Klachten

1. Een klacht van de opdrachtgever over de uitvoering van enige opdracht dient binnen 8 werkdagen na levering van product en/of dienst schriftelijk aangetekend door ABLE BUSINESSES B.V. te zijn ontvangen, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.
2. Indien een klacht gegrond is, zal ABLE BUSINESSES B.V. de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.



# ABLE BUSINESSES

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal ABLE BUSINESSES B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

## **Artikel 12. Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft ABLE BUSINESSES B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ABLE BUSINESSES B.V. niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn zowel ABLE BUSINESSES B.V. als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde recht heeft op vergoeding van kosten, schade en rente.
2. Indien ABLE BUSINESSES B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is ABLE BUSINESSES B.V. gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan ABLE BUSINESSES B.V. toe te rekenen zijn. Hieronder zullen onder meer worden begrepen (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, overheidsmaatregelen, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, defecten aan machines, storingen in energietoevoer, vervoersstoringen, natuurgeweld, overheidsmaatregelen. Een beroep op overmacht kan worden gedaan zowel indien de vermelde omstandigheden aan de zijde van ABLE BUSINESSES B.V. voorkomen, als wanneer de omstandigheden zich aan de zijde van door ABLE BUSINESSES B.V. ingeschakelde derden voordoen. ABLE BUSINESSES B.V. heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen, indien de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. ABLE BUSINESSES B.V. aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht veroorzaakt of ontstaan door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden waarvoor deze verantwoordelijk is. In geval van het niet uitvoeren van enige opdracht of onjuiste of gedeeltelijke uitvoering van een opdracht is ABLE BUSINESSES B.V. jegens opdrachtgever slechts aansprakelijk indien en voor zover zulks is veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid van ABLE BUSINESSES B.V. of enige in haar onderneming werkzame personen. ABLE BUSINESSES B.V. is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of omzetsderving van opdrachtgever.
2. Indien door ABLE BUSINESSES B.V. door overmacht niet gestart kan worden op afgesproken dag of uur zal door ABLE BUSINESSES B.V. naar een oplossing worden gezocht. Mocht dit niet lukken, kan ABLE BUSINESSES B.V. niet verantwoordelijk worden gesteld of gehouden. Indien ABLE BUSINESSES B.V. krachtens de voorgaande artikelen jegens opdrachtgever aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat ABLE BUSINESSES B.V. aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht voor de niet of niet juist uitgevoerde opdracht of het niet (juist) uitgevoerde gedeelte daarvan.



# ABLE BUSINESSES

3. Voorts is ABLE BUSINESSES B.V., ter uitsluitende beoordeling van ABLE BUSINESSES B.V., in een voorkomend geval bereid om bij te dragen in de kosten verbonden aan eventueel te treffen redelijke voorzieningen ter beperking van mogelijke schade. ABLE BUSINESSES B.V. is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door storingen die verband houdend met oorzaken die buiten de invloedssfeer van ABLE BUSINESSES B.V. zijn gelegen, zoals verbindingen of apparatuur van de opdrachtgever of derden.
4. In het geval er sprake is van enige vorm van aansprakelijkheid welke niet voorts beperkt is door het voorgaande in dit artikel, is de aansprakelijkheid van ABLE BUSINESSES B.V. in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

## **Artikel 14. Promotie**

ABLE BUSINESSES B.V. behoudt zich het recht voor om de geproduceerde materialen te gebruiken ter promotie van haar diensten, zoals op de eigen website of sociale media kanalen. Hierbij zal altijd vooraf toestemming worden gevraagd aan de opdrachtgever.

## **Artikel 15. Opschorting en ontbinding**

ABLE BUSINESSES B.V. is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

- a. de opdrachtgever in verzuim is de overeengekomen prijs, inclusief de verschuldigde rente en kosten te voldoen;
- b. de opdrachtgever in verzuim is de geleverde zaken in ontvangst te nemen;
- c. na het sluiten van de overeenkomst ABLE BUSINESSES B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, waaronder de omstandigheid dat blijkt dat de opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig is en indien opdrachtgever op haar verzoek geen zekerheid stelt voor betalings- en overige verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst;
- d. na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever niet binnen 6 maanden alle informatie en bestanden aanlevert die voor ABLE BUSINESSES B.V. nodig zijn om de opdracht te voltooien;
- e. de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt;
- f. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- g. de opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
- h. de opdrachtgever niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn/haar vermogen.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden krachtens dit artikel, is de opdrachtgever ter zake van vergoeding van schade 100% van de overeengekomen prijs direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtgever reeds door ABLE BUSINESSES B.V. verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van ABLE BUSINESSES B.V. om de gehele schade in rechte te vorderen. Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.



# ABLE BUSINESSES

## **Artikel 16 Eigendomsvoorbehoud en auteursrechten**

1. Na oplevering van een project verkrijgt de opdrachtgever het volledige gebruiksrecht en eigendom van het geleverde eindproduct, zoals een video, animatie, foto, afbeelding, voice-over of website. Dit houdt in dat de opdrachtgever het recht heeft om het geleverde materiaal te gebruiken, publiceren, verspreiden en bewerken voor eigen doeleinden, zonder verdere beperkingen.
2. De auteursrechten op het door ABLE BUSINESSES B.V. ontwikkelde werk blijven formeel en juridisch bij ABLE BUSINESSES B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de opdrachtgever ook de rechten op het ruwe materiaal wenst te verkrijgen, kan dit tegen een in overleg bepaald afkoopbedrag.
3. Projectbestanden, zoals montagebestanden, animatiebestanden en andere werkbestanden, maken geen standaard onderdeel uit van de oplevering. Deze worden niet gedeeld met opdrachtgevers, vanwege het gebruik van een unieke mappenstructuur en instellingen, speciale softwareplug-ins en een eigen werkwijze. Dit valt onder het intellectueel eigendom van ABLE BUSINESSES B.V.
4. In het geval van inbreuk of misbruik van het auteursrecht stelt ABLE BUSINESSES B.V. de betreffende organisatie of persoon aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid heeft juridische consequenties.
5. Opdrachtgevers vrijwaren ABLE BUSINESSES B.V. volledig tegen aanspraken van derden inzake inbreuk op auteursrechten als gevolg van door opdrachtgevers aangeleverd materiaal dat door ABLE BUSINESSES B.V. is gebruikt in een productie.
6. ABLE BUSINESSES B.V. behoudt nadrukkelijk de eigendom van te leveren zaken voor, totdat de opdrachtgever aan alle contractuele verplichtingen heeft voldaan, waaronder betaling van kosten, rente en eventuele toeslagen.
7. Indien de levering deel uitmaakt van een reeks leveringen, blijft het eigendom voorbehouden totdat aan alle verplichtingen binnen die reeks is voldaan.
8. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, of gegronde vrees bestaat dat dit zal gebeuren, is ABLE BUSINESSES B.V. gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, op kosten van de opdrachtgever.
9. Indien derden enig recht willen vestigen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, is de opdrachtgever verplicht ABLE BUSINESSES B.V. hiervan direct op de hoogte te stellen.
10. ABLE BUSINESSES B.V. behoudt zich het recht voor op alle zaken en gelden die zij onder zich heeft of verkrijgt een pandrecht en retentierecht uit te oefenen, ter zekerheid van al haar vorderingen op de opdrachtgever.

## **Artikel 17. Afwijking**

Indien opdrachtgever voor of tijdens het ontwikkelen van een concept of video productie enige specificaties of eisen waarop de offerte is gebaseerd wijzigt, kan ABLE BUSINESSES B.V. hiervoor meerkosten in rekening brengen. Deze meerkosten zullen altijd vooraf aan de opdrachtgever medegedeeld worden.



# ABLE BUSINESSES

## **Artikel 18. Door opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken**

ABLE BUSINESSES B.V. zal de door de opdrachtgever aan haar toevertrouwde zaken in het kader van de nakoming van de overeenkomst bewaren met de zorg van een goed bewaarder.

## **Artikel 19. Privacy**

De opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften, waaronder (maar niet uitsluitend) de voorschriften bij of krachtens de Algemene verordening gegevensbescherming, in acht zijn genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn gedaan.

## **Artikel 20. Toepasselijk recht**

Op onze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.