



ABLE BUSINESSES

PRIVACYVERKLARING ABLE BUSINESSES B.V., OOK HANDELEND ONDER DE HANDELSNAMEN 'VIDEOBROUWERIJ', 'ANIMATIEBROUWERIJ', 'FOTOBROUWERIJ', 'STEMBROUWERIJ' EN 'WEBSITEBROUWERIJ'.

Able Businesses B.V. (KvK-nummer: 90059190), ook handelend onder de namen Videobrouwerij, Animatiebrouwerij, Fotobrouwerij, Stembrouwerij en Websitebrouwerij, hecht veel waarde aan uw privacy. Wij verwerken alleen persoonsgegevens die wij nodig hebben voor een goede bedrijfsvoering, het verbeteren van onze dienstverlening en het nakomen van wettelijke verplichtingen. Met uw gegevens gaan wij zorgvuldig om.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van onze websites, de diensten die wij leveren, en de gegevens die wij in dat kader verwerken. Door gebruik te maken van onze diensten ga u akkoord met deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens

Able Businesses B.V.
Izaak Enschedéweg 44
2031 CS Haarlem
E-mail: info@ablebusinesses.com
Telefoon: 06 54645400

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken onder andere de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (indien van toepassing)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele aanvullende informatie die u verstrekt via formulieren, e-mail of telefoon

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Contact opnemen naar aanleiding van een aanvraag of opdracht
- Opstellen en versturen van prijslijsten, offertes en facturen
- Uitvoeren van opdrachten
- Verzenden van nieuwsbrieven (na aanmelding)
- Verbetering van onze dienstverlening
- Nakomen van wettelijke verplichtingen

4. Gegevensverwerking door derden

Wij maken gebruik van een aantal externe partijen om onze dienstverlening te ondersteunen. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten.



ABLE BUSINESSES

CRM

ClickUp

Wij gebruiken ClickUp om leads, klantgegevens en projectinformatie te beheren. Alleen medewerkers van Able Businesses B.V. hebben toegang tot deze informatie. ClickUp voldoet aan moderne beveiligingsstandaarden.

Automatisering

Make

Wij gebruiken Make.com om bepaalde bedrijfsprocessen te automatiseren, zoals het koppelen van formulieren aan ons CRM-systeem, het verzenden van e-mails of interne meldingen. Persoonsgegevens die in formulieren worden ingevuld, kunnen via een beveiligde verbinding automatisch worden verwerkt binnen deze scenario's.

E-mail

Apple Mail-app en Spark Mail

Wij maken gebruik van Spark Mail en Apple Mail om met u te communiceren. Inkomende berichten worden via beveiligde verbindingen opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor medewerkers van Able Businesses B.V.

Boekhouding

Moneybird

Voor onze financiële administratie gebruiken wij Moneybird. Wij delen enkel de noodzakelijke gegevens (zoals naam, adres en factuurgegevens) met Moneybird voor het correct verwerken van verkoopfacturen.

Nieuwsbrief

Brevo

Via Brevo versturen wij vier keer per jaar een nieuwsbrief met highlights van onze producties en een 20% kortingscode, geldig voor dat kwartaal. U ontvangt deze nieuwsbrief alleen als u u hier zelf voor hebt aangemeld. Afmelden kan op ieder moment via de uitschrijflink onderaan elke nieuwsbrief.

5. Cookies en analytische diensten

Wij maken gebruik van cookies om het gebruik van onze website te analyseren.

Google Analytics

Via onze website worden cookies geplaatst van Google Analytics om statistieken bij te houden. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten, maskeren IP-adressen en delen geen gegevens voor advertentiedoeleinden.

Cookies van derden

Indien er op onze websites tools van derden worden gebruikt die cookies plaatsen (zoals embedded video's), vermelden wij dit expliciet in onze cookieverklaring.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant of potentiële klant van ons bent. Wil u dat wij uw gegevens verwijderen, dan kun u dit aangeven. Dit geldt niet voor gegevens die wij op grond van fiscale wetgeving verplicht zijn te bewaren (zoals facturen); deze worden bewaard zolang als wettelijk verplicht.

7. Uw rechten

U hebt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) de volgende rechten:

- Recht op inzage: u mag opvragen welke gegevens wij van u bewaren.
- Recht op correctie: u mag onjuiste gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: u mag u gegevens laten verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).
- Recht op beperking van verwerking: u mag vragen om minder gegevens te laten verwerken.
- Recht op overdraagbaarheid: u mag uw gegevens opvragen in een machineleesbaar formaat.
- Recht van bezwaar: u mag bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens.

Verzoeken kun u richten aan info@ablebusinesses.com. U ontvangt binnen 30 dagen een reactie. U hebt daarnaast altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang of misbruik. Onze systemen zijn voorzien van SSL-certificaten, sterk wachtwoordbeheer, en toegang is beperkt tot bevoegde medewerkers.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 01-01-2025. Wij behouden het recht deze verklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website. Bij substantiële wijzigingen informeren wij u actief via e-mail.

Als u nog vragen hebt over deze privacyverklaring, neem dan gerust contact met ons op.